

Política de Serviços de Garantia Estendida de 5 Anos da

HOPEWIND

(Item de Cobrança)

1. Garantia Padrão (Gratuita)

Os inversores HOPEWIND comercializados pelos distribuidores autorizados ou revendedores possuem garantia padrão de 5 anos.

2. Extensão de garantia adicional de 5 anos (Item de Cobrança)

2.1 Caso deseje adquirir o serviço de extensão de garantia da HOPEWIND, é necessário que você envie sua inscrição através de [Https://www.HOPEWIND.com](https://www.HOPEWIND.com) ou E-mail Globalservice@HOPEWIND.com em 12 meses após a compra dos inversores. Após a expiração, você não poderá solicitar o serviço de extensão. Os termos do serviço de extensão HOPEWIND destinam-se apenas para os clientes que adquiriram o serviço de extensão de garantia. Caso os clientes tenham adquirido o serviço de extensão, a HOPEWIND e os clientes cumprirão os seguintes termos do contrato de serviço (os direitos de interpretação dos termos do serviço de extensão de garantia são de direita da HOPEWIND, sem referência a quaisquer leis ou exigências locais de organizações comerciais)

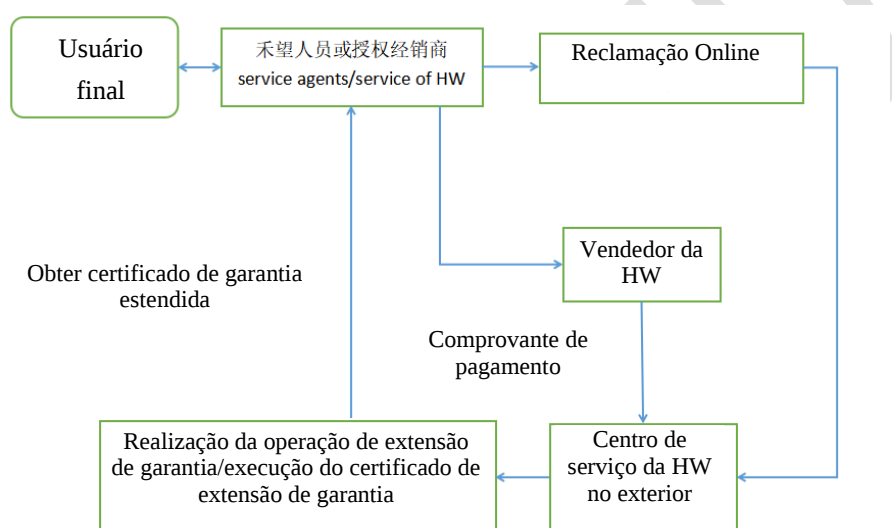
2.2 Todos os pedidos de serviços adicionais de extensão de 5 anos são operados por distribuidores/agentes parceiros da HOPEWIND. Os distribuidores solicitam e pagam em nome dos usuários finais. As informações necessárias para o pedido de extensão da garantia são: comprovante de compra, número de série do produto e formulário de inscrição. Enquanto isso, é necessário usar a plataforma de monitoramento especificada pela HOPEWIND para inspecionar o status do inversor aplicado para a garantia estendida e o tempo de desconexão do monitoramento do inversor não pode exceder 1 mês. O estado do inversor é confirmado pelo relatório de monitoramento, e a HOPEWIND irá julgar se deve ou não fornecer o serviço de extensão a seu próprio critério, de acordo com o mesmo.

A menos que haja um acordo especial/exclusivo entre a HOPEWIND e o cliente, **a garantia estendida cobre apenas o custo dos materiais de hardware necessários para que a unidade funcione novamente. Ela não cobre quaisquer custos de transporte de centrais elétricas de entrada ou saída ou custos de mão-de-obra/serviço de substituição no local.**

Todos os outros custos, incluindo, entre outros, a compensação por danos diretos ou indiretos causados por equipamentos defeituosos ou outras instalações do sistema fotovoltaico, ou perda de energia elétrica

incorrida durante o tempo de inatividade do produto, não são cobertos pela garantia estendida da HOPEWIND.

2.3 Quando a HOPEWIND receber o pagamento da garantia estendida, a HOPEWIND produzirá um certificado de extensão de garantia e irá enviá-lo para o distribuidor. O distribuidor utilizará a garantia para o serviço de extensão de cinco anos.



2.4 O período de extensão de cinco anos da HOPEWIND não constitui a manutenção da durabilidade nem a atualização de novas funções. É aplicável apenas à reparação e manutenção de todos ou partes de defeitos e falhas causados por defeitos de fabricação, peças de reposição ou defeitos de processo durante o período de garantia, de modo a atender aos requisitos operacionais básicos dos produtos.

2.5 Os seus direitos ao abrigo da Extensão de Garantia são:

(a) Aplicável apenas ao Produto que permaneceu no seu primeiro local de instalação original, conforme registado no certificado de garantia;

(b) Se você descartar o produto ou revender o imóvel em que o produto está localizado, a garantia estendida não é transferível para o proprietário subsequente.

3. Condições da Garantia Estendida

3.1 Se existirem algumas ou todas as falhas no Produto de garantia estendida devido a problemas de material ou processo de fabricação, e o cliente informar o produto que pertence à garantia normal dentro do período de garantia estendida, bem como fornecer o certificado de garantia estendida relevante, o direito de descarte do produto será transferido para a HOPEWIND para descarte total (manutenção ou substituição com peças de reposição da mesma especificação determinada pela HOPEWIND).

3.2 A HOPEWIND avaliará o desempenho e o valor de manutenção completos restantes do produto. Se não houver necessidade de manutenção, o produto defeituoso poderá ser substituído por outros produtos de peças de reposição, mas os produtos recém-substituídos podem não ser produtos completamente novos, mas devem ser usados normalmente para garantir os interesses dos usuários.

3.3 Durante o período de serviço estendido dos produtos fotovoltaicos da HOPEWIND, instrutores técnicos e peças de reposição para manutenção ou substituição são fornecidos gratuitamente para restaurar o

funcionamento normal dos produtos. Os custos incorridos em outros serviços não estão incluídos e serão arcados pelo cliente, tais como viagens, alojamento, transporte, mão-de-obra e custos materiais de terceiros incorridos no local.

3.4 Se a HOPEWIND forneceu um serviço de extensão de garantia de um determinado produto, ele não recalcula o período de serviço de garantia do produto para peças reparadas e produtos de substituição, mas apenas continua o tempo de garantia de qualidade do último produto.

3.5 A Extensão da Garantia HOPEWIND aplica-se apenas a um Produto que tenha sido corretamente instalado ou reparado de acordo com todas as leis, regulamentos e normas aplicáveis no local da instalação, incluindo todas as leis, regulamentos e normas relativas às qualificações, licença e/ou registos de profissionais que realizam ou inspecionam tal trabalho. É de sua responsabilidade demonstrar que todo o trabalho foi realizado por profissionais devidamente licenciadas ou qualificadas e manter um registro dos detalhes de qualquer instalador/reparador e de quaisquer certificados emitidos relativamente a tal trabalho.

4. Outras áreas não aplicáveis da garantia estendida de 5 anos

(a) Produto que tenha sido reparado, alterado ou modificado por outra pessoa que não a HOPEWIND ou por um agente de reparação autorizado;

- (b) A suposta falha no Produto está dentro de variações aceitáveis da indústria;
- (c) A HOPEWIND não conseguir estabelecer qualquer falha no Produto após o teste e inspeção;
- (d) O Produto tenha sido utilizado ou instalado com exceção dos fins para os quais foi concebido ou contrário aos manuais aplicáveis, outra documentação fornecida pela HOPEWIND ou requisitos legais;
- (e) O defeito no produto tenha surgido devido à falha do cliente em utilizar, limpar, manter ou prestar serviços de manutenção adequados do produto de acordo com qualquer das instruções, recomendações e especificações da HOPEWIND ou do fornecedor, tais como os programas de manutenção aplicáveis (incluindo os estabelecidos em qualquer manual do proprietário);
- (f) O defeito no produto tenha surgido devido ao pedido do cliente para modificar o Produto;
- (g) O produto tenha sido sujeito a condições anormais, incluindo ambiente, temperatura, água, fogo, umidade, pressão, estresse ou similar;

- (h) O defeito tenha surgido devido a abuso, mau uso, negligência ou acidente;
- (i) Tenham sido utilizadas peças ou acessórios não autorizados no produto ou em relação ao mesmo;
- (j) O produto foi sobrecarregado;
- (k) Falha do produto causada por fatores irresistíveis, tais como catástrofes naturais e guerras;
- (l) Placas de identificação danificadas ou irreconhecíveis, marcas registradas, números de série, etc., nos produtos;
- (m) Reclamações de terceiros que não sejam os clientes.
- (n) Danos ou defeitos causados pelo desgaste normal;
- (o) Danos ou defeitos causados por impactos (incluindo granizo ou ataque de aves);
- (p) Danos ou defeitos causados por insetos ou roedores;
- (q) Danos a qualquer recipiente ou alojamento externo do produto;
- (r) Estética dos tratamentos de galvanização, revestimento e proteção utilizados.

(s) A Extensão da Garantia HOPEWIND não cobre nem se aplica para cobrir defeitos cosméticos que não influenciam materialmente o desempenho ou qualquer Produto empregado em qualquer aplicação comercial, industrial ou outra aplicação não doméstica.

5. Isenção de Responsabilidade

A substituição ou reparação dos produtos HOPEWIND durante o período de garantia estendida é o único e exclusivo serviço de garantia ao qual o usuário final original goza de o direito ao abrigo destas condições de garantia. As reclamações para além dos direitos indicados nestas condições de garantia, em particular a compensação por danos diretos ou indiretos causados por máquinas defeituosas, a compensação pelos custos causados pela desmontagem e instalação, perda de lucro, custos de transporte/logística ou custos de restauração do sistema, como a refiação, não são cobertas pela garantia estendida da HOPEWIND.

6. Fazer uma Reclamação ao Abrigo da Garantia/Processo para Uma Reclamação ao Abrigo da Garantia

6.1 Qualquer reclamação ao abrigo da extensão da garantia deve ser feita para:

Shenzhen HOPEWIND Electric Co., Ltd.

Attn: Centro de Serviços no Exterior

Linha Direta: +55 15 99656-6688

E-mail: Globalservice@HOPEWIND.com

6.2 Qualquer reclamação ao abrigo da extensão da garantia deve ser acompanhada por:

- (a) Certificados de extensão da garantia;
- (b) Número de série dos produtos;
- (c) Formulário de coleta de informações do site (incluindo código de erro);

6.3 Além disso, antes de determinar se a HOPEWIND é responsável sob a extensão da garantia, podemos solicitar provas de conformidade com a cláusula 6.2 (acima). Sem todas as informações ou registros acima, a HOPEWIND tem o direito de, a seu exclusivo critério, recusar-se a fornecer qualquer reparação ou substituição ao abrigo da Extensão da Garantia.

6.4 No caso de uma falha da máquina, primeiro resolveremos o problema alterando as configurações ou atualizando o software. Antes da substituição ou reparação, será necessário devolver o produto ao centro de assistência pós-venda designado da HOPEWIND. Após a HOPEWIND receber o produto, se for confirmado que ele corresponde aos termos de extensão de garantia mencionados acima, então a HOPEWIND enviará de

volta um produto da mesma especificação para o cliente. Será considerado como um produto de falha reparado ou um produto de substituição. Se for um produto de substituição, após o cliente receber o produto de substituição, a propriedade do produto será transferida, e a propriedade do produto com defeito devolvida pelo cliente será transferida para a HOPEWIND em conformidade. Todos os custos de envio causados pela substituição ou reparação, todos os custos de envio causados pelo processo de substituição ou reparação serão arcados pelo cliente, o processo será suportado pelo cliente.

6.5 Se a HOPEWIND encontrar outros defeitos devido a má expedição do produto, todos os custos incorridos, incluindo o custo de qualquer substituição ou reparação pela HOPEWIND, serão cobrados devidamente. Apenas quando o processo de ação for acordado com a HOPEWIND com antecedência e o procedimento acima for seguido, será então possível o serviço de garantia apresentado ser fornecido gratuitamente.

Documentos associados ao processo de solicitação de garantia estendida.

Anexo 1: Formulário de Solicitação de Extensão de Garantia

Anexo 2: Certificado de Extensão de Garantia

3: Comprovante de Compra

HOPEWIND